

Arrêt du serveur POP de l'UGA

Récupérer ses mails et reconfigurer le compte en IMAP

Procédure à destination des personnels

DGD SI - Université Grenoble Alpes https://services-numeriques.univ-grenoble-alpes.fr Assistance 04 57 42 13 13 – help@univ-grenoble-alpes.fr

Table des matières

Introduction	3
Prérequis	3
Marche à suivre avec Thunderbird	4
Marche à suivre avec Mail de MacOS	7

Introduction

Le service de relève de courrier électronique POP de l'UGA va être arrêté prochainement.

De ce fait, les clients lourds synchronisés avec Zimbra ne pourront plus relever le courrier via ce protocole.

Si vous souhaitez conserver l'utilisation de votre client lourd il faudra reconfigurer votre compte en IMAP. Vous pouvez, pour ce faire, suivre la procédure conseillée dans ce document.

Prérequis

Avant toute chose, il est utile rappeler que le quota d'une boîte mail UGA sur la plateforme Zimbra est fixé à 5 Go.

Cette information est importante car le protocole POP télécharge les messages localement sur l'ordinateur, alors que le protocole IMAP fait une copie des messages tout en laissant les originaux sur le serveur mail pour qu'ils restent visibles depuis le webmail Zimbra.

Ainsi, si la quantité de messages présents sur votre client lourd est supérieure à cette limite de 5 Go, et que vous souhaitez « déplacer » vos messages de votre compte POP sur votre compte IMAP, vous ne pourrez pas synchroniser l'ensemble des messages et vous saturerez votre messagerie, ce qui aura comme effet de bloquer la réception de nouveaux mails.

Pour que cela ne se produise pas et si vous ne souhaitez pas utiliser le webmail Zimbral, nous vous conseillons de suivre la procédure suivante depuis votre client lourd :

- 1. Déplacer les messages du compte POP vers les dossiers locaux.
- 2. Supprimer le compte POP.
- 3. Configurer un compte en IMAP.

Marche à suivre avec Thunderbird

Créez un ou plusieurs dossier(s) dans les dossiers locaux. Pour ce faire, faites un clic droit sur « Dossiers locaux » puis cliquez sur « Nouveau dossier ».



Nommez le dossier puis cliquez sur « Créer le dossier ».

Nouveau dossier	Х
<u>N</u> om :	
test-DGSSI	
<u>C</u> réer comme sous-dossier de :	
Dossiers locaux	~
<u>r</u> éer le dossier Annuler	r

Le dossier apparait sous « Dossiers locaux »



DGD SI - Université Grenoble Alpes https://services-numeriques.univ-grenoble-alpes.fr Assistance 04 57 42 13 13 – help@univ-grenoble-alpes.fr Vous pouvez maintenant déplacer vos messages de la boite de réception vers le(s) dossier(s) préalablement créé(s).

Vous pourrez ensuite supprimer le compte synchronisé en POP.

Pour cela, faites un clic-droit sur le compte puis sélectionnez « Paramètres ».

V 😭 Test-DGDS	Importer / Exporter au formativ mbox m / m emilin	
⊡ Courrier e ๗ Corbeille	Relever les nouveaux messages	ŕ
Dossiers lo Orbeille Messages	O <u>u</u> vrir dans un nouvel onglet <u>O</u> uvrir dans une nouvele fenêtre Re <u>c</u> hercher dans les messages	
Bck-recep	Nou <u>v</u> eau dossier	
> 🗅 M	Marquer tous les dossiers comme lus	
	Paramètres	

Cliquez sur « Gestion des comptes » en bas de la fenêtre.

✓	
Paramètres serveur	
Copies et dossiers	
Rédaction et adressage	
Paramètres des indésirables	
Espace disque	
Chiffrement de bout en bout	
Accusés de réception	
✓ ☐ Dossiers locaux	
Paramètres des indésirables	
Espace disque	
🕑 Serveur sortant (SMTP)	
⊊estion des comptes	ور د. این از این از
	 Test-DGDSI@univ-grenoble-alpes.ft Paramètres serveur Copies et dossiers Rédaction et adressage Paramètres des indésirables Espace disque Chiffrement de bout en bout Accusés de réception Dossiers locaux Paramètres des indésirables Espace disque Serveur sortant (SMTP)

Dans le menu déroulant qui s'affiche cliquez sur « Supprimer le compte ».

<u>A</u> jouter un compte de messagerie
Ajouter un compte de messagerie instantanée
Ajouter un compte de <u>f</u> lux
Aj <u>o</u> uter un autre compte
Compte par <u>d</u> éfaut
Supprimer le compte
<u>G</u> estion des comptes

Dans la fenêtre qui apparaît cliquez sur « Supprimer ».

A Si vous choisissez de cocher la case « Supprimer les données des messages » soyez sûr que vos messages soient bien tous présents dans les dossiers locaux, sinon ils seront supprimés de votre disque dur et il ne sera plus possible de les récupérer.

Supprimer le compte et les données	×
Voulez-vous vraiment supprimer le compte « Test-DGDSI@univ-grenoble-alpes,fr » ? Supprimer les données du compte Supprimer les données des messages	
Supprimer Annuler Plus o	l'inf <u>o</u> s

Vous pouvez à présent recréer votre compte en IMAP si vous le souhaitez, à l'aide des paramètres disponibles sur le catalogue des services numériques :

https://services-numeriques-personnels.univ-grenoble-alpes.fr/menu-principal/applications/communiqueret-collaborer/zimbra-messagerie-/

Marche à suivre avec Mail de MacOS

En haut, dans la colonne de gauche de l'application Mail, cliquez sur le bouton « + » à droite de « Boîtes aux lettres ».

🗯 Mail	Fichier	Édition	Présent
🔲 Boîtes aux	lettres Be	oîte de réce;	otion (41
oîtes aux lettr	05		Q
🖂 Boîte de	réception		đ
Marqués			2
Brouillor	ns		Ø

Nommez le dossier comme vous le souhaitez, en conservant l'option « Sur mon Mac », et cliquez sur « OK ».

6	Nouvelle boite au	x lettres		
	Entrez le nom de la no créer au premier nives	ouvelle boîte aux le au de la section « :	ttres locale à Sur mon Mac ».	
-				
implacement :	Sur mon Mac		8	4
Marrie	test-DGDSI			
Nom :	18. L			

Le dossier apparaît dans l'arborescence. Vous pouvez à présent déplacer les mails dans ce dossier.



Une fois les mails déplacés, vous pouvez supprimer votre compte.

Pour cela, allez dans le menu « pomme » puis cliquez sur « Préférences Système ».



Cliquez ensuite sur « Comptes internet ».



Edge278 Mail & Notes	@ Mail		
@ Test-DGDSI			
Edge278	Adresse e-mail :	justin.peudaide@univ-greno	ble-alpes.fr
Edge27	Description :	Test-DGDSI	
Contacts	Nom :	Test-DGDSI	
	Mot de passe :	•••••	
		Activer ce compte	

Sélectionnez le compte à supprimer puis cliquez sur le bouton « - » en bas.

Enfin, validez l'opération en cliquant sur « OK » dans la fenêtre qui s'ouvre.



Vous pouvez à présent recréer votre compte en IMAP si vous le souhaitez, à l'aide des paramètres disponibles sur le catalogue des services numériques :

https://services-numeriques-personnels.univ-grenoble-alpes.fr/menu-principal/applications/communiqueret-collaborer/zimbra-messagerie-/