

Xivo Desktop Assistant

Installation et configuration pour Windows

Procédure à destination des personnels

Table des matières

| | |
|--|---|
| Introduction | 3 |
| Téléchargement et installation du client Xivo Destkop Assistant | 3 |
| Configuration de l'application pour un simple usager (UC Assistant) | 5 |
| Configuration de l'application pour un membre d'un standard téléphonique (CC agent) | 6 |

Introduction

XiVO Desktop Assistant est une application qui permet, à un simple usager ou à un membre d'un standard téléphonique, de :

- passer des appels via un téléphone physique ou en utilisant un accès WebRTC (solution de communication via internet) ;
- rechercher des contacts et afficher leur présence, l'état du téléphone ;
- accéder à la messagerie vocale ;
- activer le transfert d'appel ;
- afficher l'historique des appels.

Téléchargement et installation du client Xivo Desktop Assistant



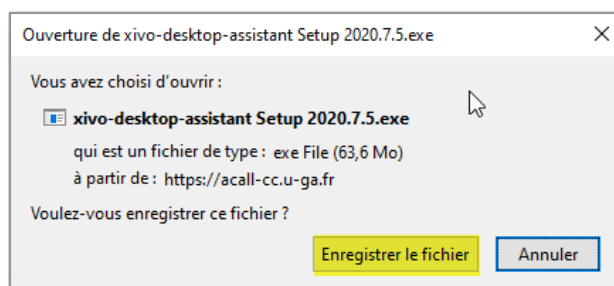
ATTENTION, si vous installez l'application pour la première fois, il sera nécessaire de paramétrer le pare-feu pour assurer le bon fonctionnement de l'application. Si vous n'êtes pas administrateur de votre PC, vous devez contacter l'assistance informatique.

Pour télécharger le client Xivo desktop sur votre ordinateur Windows, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://xivo.univ-grenoble-alpes.fr/>


Cliquez ensuite sur le bouton « Windows » en bas de page :

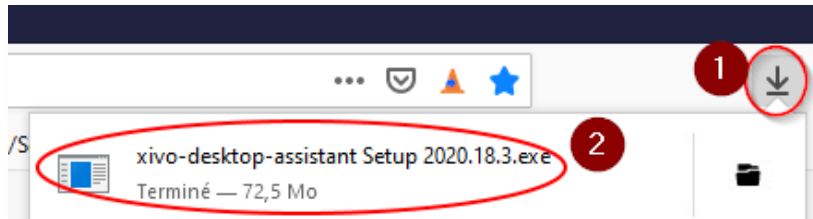


À l'ouverture de la fenêtre suivante, cliquez sur « Enregistrer le fichier ».



Une fois le téléchargement terminé, exécutez le fichier téléchargé. Exemple avec le navigateur Firefox :

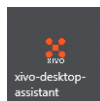
1. Dans la barre d'outils de Firefox, en haut à droite de la page, cliquez sur l'icône 
2. Cliquez sur le nom du fichier .exe qui vient d'être téléchargé.



La fenêtre suivante s'ouvre pendant l'installation :



Une fois le téléchargement terminé, l'icône suivante est disponible sur le Bureau de votre ordinateur et dans le menu Démarrer de Windows :



Cliquez sur l'icône pour lancer le logiciel Xivo. Vous arrivez sur cette interface :



Si l'affichage est différent, accédez à cette fenêtre en cliquant sur la clé à molette en haut à droite.



Configuration de l'application pour un simple usager (UC Assistant)

Configuration pour une personne non membre d'un standard téléphonique :

1. Renseignez l'adresse du serveur : **xivo.univ-grenoble-alpes.fr**
2. Cochez l'interface utilisateur **UC Assistant**.
3. Cochez le protocole **Sécurisé**.
4. Cochez la case « Lancer au démarrage du système » si vous le souhaitez.
5. Cliquez sur « ENREGISTRER ».

Sur l'écran suivant :

1. Saisissez votre login agalan UGA habituel.
2. Saisissez votre mot de passe agalan UGA habituel.
3. Cliquez sur « SE CONNECTER ».

Pour la suite, consultez la documentation [Ligne Xivo avec ou sans poste \(UC Assistant\)](#) (PDF)

Configuration de l'application pour un membre d'un standard téléphonique (CC agent)

Configuration pour une personne membre d'un standard téléphonique :

1. Saisissez l'adresse du serveur :
xivo.univ-grenoble-alpes.fr
2. Cochez l'interface utilisateur **CC Agent**.
3. Cochez le protocole Sécurisé.
4. Cochez la case « Lancer au démarrage du système » si vous le souhaitez.
5. Cliquez sur « ENREGISTRER ».

Sur l'écran suivant :

1. Saisissez votre login agalan UGA habituel.
2. Saisissez votre mot de passe agalan UGA habituel.
3. Saisissez votre numéro de ligne Xivo.
4. Cliquez sur « SE CONNECTER »

Pour la suite, consultez la documentation [Membre d'un standard téléphonique \(CC Agent\)](#) (PDF)